aroar

### Website-Leitfaden

Anleitung und Vorschläge zur Planung deiner Website-Inhalte

## Ein paar Worte vorab

#### Hey, authentic Businesswoman!

Du hast es gewagt - bist den Schritt gegangen und hast dein Unternehmen gegründet, oder stehst kurz davor. Herzlichen Glückwunsch!!

Danke, dass du dich traust, deine wertvolle Arbeit den Menschen zugänglich zu machen. Du hast entschieden, dass es an der Zeit ist, deine Website zu gestalten - oder gestalten zu lassen - und willst loslegen.

Vermutlich ist das alles ganz schön viel, oder? Texte, Fotos, Farben... und wohin schreibe ich eigentlich was auf der Website? Geht es auf der Startseite auch um mich, oder nur auf der Über-mich-Seite? Wo präsentiere ich meine Angebote?

Als Grundlage für unsere Zusammenarbeit habe ich diesen Leitfaden entwickelt, der dir einen Überblick über die wichtigsten Seitenarten einer Website gibt und dir somit u.a. hilft, deine Texte und Bilder zu planen:

Was sollte auf den einzelnen Seiten zu finden sein?

Wie ist ein sinnvoller Aufbau der einzelnen Seiten?

Wo ist es sinnvoll Bilder zu platzieren?

Wo sollten Buttons stehen, und wo könnten die hinführen?

Folgende Seiten schauen wir uns an:

Startseite

Über mich - Seite

Angebotsseite (Landingpage)

Kontaktseite

Mir ist es wichtig zu betonen, dass dieser Leitfaden lediglich ein Vorschlag ist - nach den aktuell verbreiteten Prinzipien des Website-Aufbaus. Natürlich kannst du es vollkommen anders machen. Du bist die Chefin deines Unternehmens. Sieh diese Seiten als Unterstützung, aber nicht als dogmatisches Raster.

Viel Spaß beim Planen und Schreiben!

Deine Caro

#### **Die Startseite**

Die Startseite ist die Homebase deiner Website. Stelle sie dir gern wie eine Straße mit Schaufenstern vor. Die einzelnen Abschnitte deiner Startseite geben den User\*innen einen Überblick: Wo bin ich hier gelandet? Was gibt es hier?

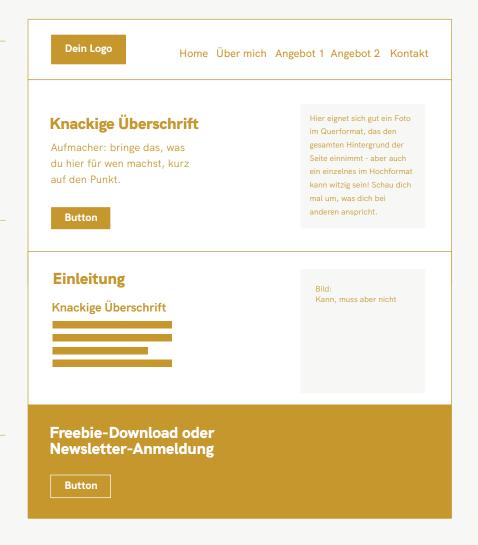
Diese Fragen sollten so früh wie möglich, am besten auf den ersten Blick im Aufmacher (dem ersten Abschnitt auf deiner Seite), geklärt werden. Gib deiner Wunschkundin das Gefühl: "Ja, hier bin ich richtig" und hole sie ab.

Von der Startseite aus kannst du die User\*innen weiterführen - zu deinen Angeboten, zur Über-mich-Seite oder zur Kontaktaufnahme.

In der Navigationsleiste stehen dein Logo und die Menüpunkte – hier die Seiten immer lieber so benennen, wie die User\*innen es kennen: lieber "Über mich" als "Janas Reich"

Hier muss kein Button stehen - kann aber, wenn es z.B. ein aktuelles Angebot gibt oder du weiter nach unten zu deinem Angebot "springen" willst.

Falls du ein Freebie, etwas Aktuelles oder eine Aufforderung zur Anmeldung zum Newsletter einbauen möchtest, wäre hier ein guter Ort. Möglich wäre das aber auch unten im Footer, so sieht man es auf jeder Seite.



### **Die Startseite**

Hier kannst du eine Kurzform (!) deiner Angebote zeigen - mit Texten, die Lust machen, auf den Button zu klicken und auf die jeweilige Seite zu gehen.

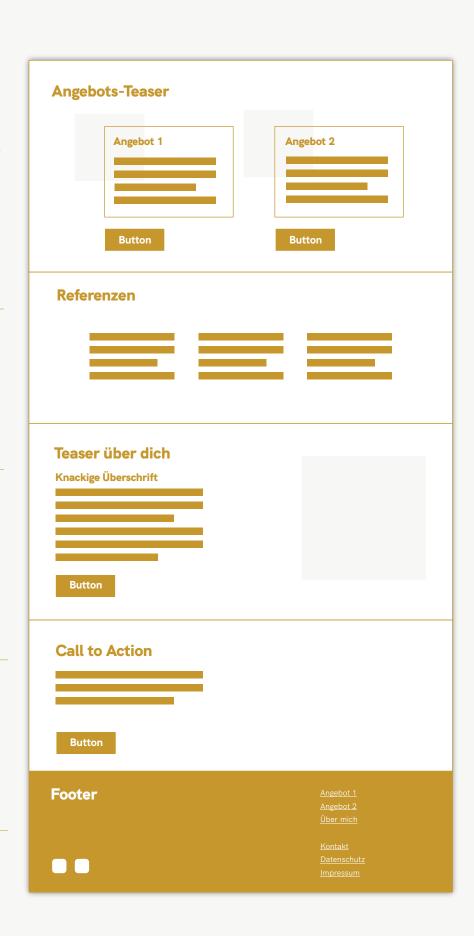
Hier können Bilder gezeigt werden, müssen es aber nicht.

Der berühmte "Social Proof"
- was sagen deine
Kund\*innen über die
Zusammenarbeit mit dir? Es
ist natürlich auch eine eigene
Testimonial-Seite möglich,
oder die Referenzen können
über die Seite verteilt
werden. Falls du sie bündeln
möchtest, ist hier ein guter

Gib deinen User\*innen hier einen ersten Einblick zu deiner Person! Mit wem haben sie es hier zu tun? Wofür stehst du? Denke eher an "Statement", als hier schon alles zu erklären. Auf dem Foto solltest du zu sehen sein.

Der berühmte CTA - die Handlungsaufforderung - was sollen die User\*innen machen, nachdem sie auf deine Startseite gelangt sind? Kontakt aufnehmen? Direkt etwas kaufen? Überlege dir das und hilf deinen Kund\*innen, sich zu orientieren. Denke eher an helfen und Orientierung geben als an verkaufen, falls sich das komisch anfühlt.

Überlege dir, was du im
Footer platzieren möchtest Social Media Icons, Links zu
deinen Angeboten (zu
empfehlen), Link zur
Kontaktseite (ja!) - oder auch
direkt deine
Kontaktinformationen hier.
Auf jeden Fall sollte hier je
ein Link zu
Datenschutzerklärung und
Impressum stehen.



### Die Über-mich-Seite

Auf der Über-mich-Seite - einer der meistangeklickten Seiten einer Website - geht es - Überraschung - um dich. Es ist aber zu empfehlen, dich hier trotzdem an deine Kund\*innen zu wenden. Menschen kaufen von Menschen… warum bist du die Richtige für die Zusammenarbeit? Was macht dich in deiner Expertise besonders? Die Leser\*innen wollen dich kennenlernen und wissen, auf wen sie sich hier einlassen.

**Dein Logo** Home Über mich Angebot 1 Angebot 2 Kontakt Gib den Leser\*innen direkt einen kurzen Einblick. Auf dem Bild solltest du zu Knackige Überschrift sehen sein. Wer bist du und was kannst du für deine Kund\*in tun? Hier kannst du dazu auffordern, etwas zu kaufen / **Button** herunterzuladen oder Kontakt aufzunehmen, musst es aber nicht. **Du & dein Angebot** Hier sollten die User\*innen mehr darüber erfahren Knackige Überschrift dürfen, wer du bist, was du machst, dein Warum und wie das deine Kund\*innen unterstützt. Was ist das Besondere an deiner Arbeit? Hier könntest du, wenn du eine Newsletter-Anmeldung oder einen Freebie hast, Freebie-Download oder diese mal wieder platzieren -**Newsletter-Anmeldung** das ist natürlich optional Button Ein sehr persönlicher Abschnitt darf auch mal sein! Gibt es irgendwelche Persönliches / Fun Facts Eigenheiten, die du mit den Kann, muss Leser\*innen teilen würdest? aber nicht Auch dies ist kein Muss - aber lockert das Ganze etwas auf. Wie persönlich du werden willst kommt natürlich auch ein Bisschen auf die Branche an, in der du unterwegs bist.

# Die Über-mich-Seite

An dieser Stelle könntest du nochmal ein paar Testimonials einbauen, oder Links zu Presseartikeln, Gastartikeln, Podcastfolgen oder Videos, in denen du zu hören bist (o.ä.) setzen.

Falls es für deine Branche relevant ist, kannst du hier deine Qualifikationen bzw. deinen Werdegang auflisten. Hier ist ein Foto nett zur Auflockerung.

Hier ist wieder die Frage: was ist das Ziel der Seite? Was sollen die Kund\*innen tun? Du kannst zur Kontaktaufnahme auffordern oder deine Angebote / Podcast / Blog o.ä. präsentieren.



# **Angebotsseite (Landingpage)**

Auf einer Angebotsseite kannst du - yay ;-) - dein Angebot verkaufen. Aktuell macht man das am Besten mit einer Landingpage.

Die Landingpage hat das Ziel, dein Angebot zu verkaufen - und nur dieses Ziel. Andere Ablenkungen, wie Verweise auf deinen Podcast o.ä. Sollte man - nach den Online-Marketing-Regeln (du bist frei!) hier nicht einbauen. Kund\*innen können z.B. auch über externe Links auf der Seite "landen". Ich zeige dir exemplarisch den Aufbau für so eine Landingpage.

Für jedes Angebot erstellt man am besten eine eigene Seite.

Der/die User\*in sollte sofort erkennen können, was es hier gibt und was er/ sie davon hat. Du kannst hier direkt eine Möglichkeit zum Kauf / zur Kontaktaufnahme anbieten für diejenigen, die schon bereit sind! Hier hast du die Chance, deinen Kund\*innen direkt das Gefühl zu geben, bei dir richtig zu sein. Ich persönlich arbeite lieber mit Möglichkeiten / Zielen als mit Painpoints, da ich dieser Marketingstrategie sehr skeptisch gegenüber stehe aber das muss jede\*r für sich entscheiden! Als Antwort auf die obigen Punkte kannst du dein Angebot präsentieren! Hier könnte direkt ein "Kaufen"-Button stehen, der dann zum tatsächlichen Kauf führt, oder ein "Kontakt aufnehmen"-Button, der zur Kontaktseite führt. Welche Veränderung kann durch dein Angebot erreicht werden? Wo steht die Kundin nach eurer Zusammenarbeit?

Dein Logo	Home Über mic	ich Angebot 1 Angebot 2 Konta	ıkt
<b>Knackige Über</b> Was gibt's hier + Kund*innennutzen	rschrift		
Call to Action			
Kund*innen ab	pholen	Kann, muss aber nicht	
Lösung			
Transformation  •	n		

# Landingpage

Welche Veränderung hat dein Referenzen Angebot bei bisherigen Kund\*innen bewirkt? Hier kannst du Testimonials einbauen, die bezeugen, wie gut deine Arbeit ist. **Call to Action** Hier wäre mal wieder Zeit für eine Handlungsaufforderung was kann der / die Kund\*in hier machen? Button Teaser über dich Auch hier gerne wieder ein kurzes Statement. Wer bist du? Was ist deine Mission? Was qualifiziert dich dafür, diese Arbeit zu machen? Ablauf der Zusammenarbeit Es ist Vertrauen bildend, den Ablauf der Zusammenarbeit mit dir zu schildern. Schritt 1 Schritt 2 Schritt 3 FAQ Auch ein FAQ kann sinnvoll sein! Hier hast du nochmal die **Call to Action** Möglichkeit, eine konkrete Handlungsaufforderung zu geben! Button **Footer** 

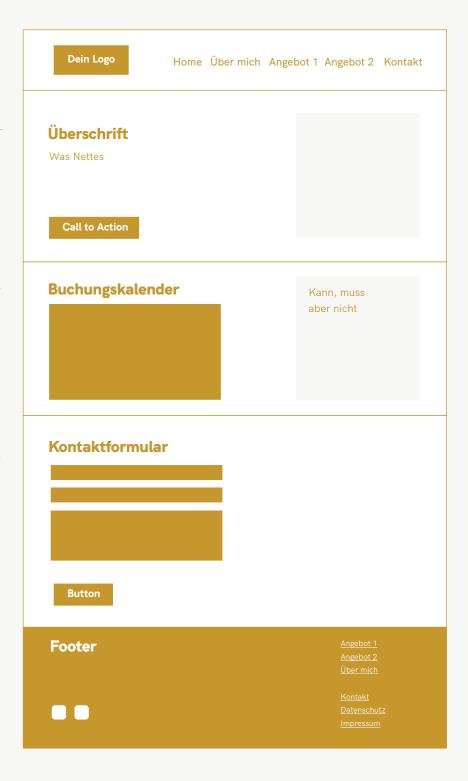
### **Kontaktseite**

Wie möchtest du von deinen potenziellen Kund\*innen kontaktiert werden? Soll es ein Kontaktformular geben? Telefonnummer ja oder nein? Soll man einen Kennenlerntermin buchen können?

Hier kannst du schreiben, wie deine Kund\*innen Kontakt aufnehmen sollen. Es ist schön, wenn du auf dem Bild zu sehen bist, falls du es passend findest.

Falls du einen Buchungskalender einrichten möchtest, über den Kund\*innen Termine bei dir buchen können, wäre hier ein guter Ort.

Hier könnte das
Kontaktformular stehen - dies
ist allerdings kein Muss, es
kann auch ausreichend sein,
Email und Telefonnummer
zur Verfügung zu stellen! Ich
empfehle immer beides, dann
können sich die
Besucher\*innen ihren
liebsten Kontaktweg
aussuchen.



Ich hoffe, dass dieser Leitfaden hilfreich für dich ist. Bei Fragen oder Anregungen schreib mir gern an: design@carolineputzbach.de.

# **Beyond Design**

Corporate Design & Webdesign für Unternehmerinnen mit Mission und Vision

www.carolineputzbach.de